

## **DESAFIOS DA "RECONFIGURAÇÃO" DA SALA DE AULA: APRENDIZADOS ACERCA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS A FAVOR DA INTERAÇÃO E DO ENGAJAMENTO.**

**Gabriel Oliveira Silva**

[gabrielofeitoza@gmail.com](mailto:gabrielofeitoza@gmail.com)

Centro Universitário FEI / Cursinho FEI

**Letícia Gabrielle Vides Valezini**

[leticiagv.v@gmail.com](mailto:leticiagv.v@gmail.com)

Centro Universitário FEI / Cursinho FEI

### **Resumo**

Este relato pretende compartilhar a experiência de alunos do Centro Universitário FEI que em 2020, frente ao desafio da pandemia, viram-se na necessidade de reestruturar a abordagem das aulas no projeto Cursinho FEI. Para isso, viram-se na necessidade de utilizar um modelo mental pautado no uso das tecnologias como instrumento para garantir a participação dos alunos do cursinho. Assim, os recursos digitais, somados a aulas síncronas, compuseram uma abordagem cuja centralidade se colocou no estudante e não na exposição de conteúdo (FONSECA; ROCHA, 2018). Como resultado obtivemos relativa retenção da atenção e participação dos estudantes, além de excelente avaliação das aulas e atividades propostas.

Palavras-chave: cursinho, tecnologias, educação, aprendizagem, metodologias.

### **Introdução**

O presente relato de caso descreve a experiência de monitores do corpo discente do Centro Universitário FEI, que participam do projeto Cursinho FEI. Os monitores são instigados a desenvolver habilidades e competências relacionadas à comunicação, liderança, aplicação de conhecimentos teóricos, inserção social de impacto na área da Educação. Especificamente, compartilham com alunos de Ensino Médio da rede pública de São Bernardo do Campo conhecimentos necessários de modo a prepará-los para o ENEM e demais vestibulares. No ano de 2020, o impacto da pandemia que resultou na migração do ambiente presencial para o virtual levou os monitores do cursinho a utilizar as TDICs como ferramentas essenciais para manter o projeto e ajudar a preparar os estudantes para as provas do ENEM e vestibulares. Por isso o conceito das aulas foi reformulado e buscou-se uma interação pautada na utilização da tecnologia como suporte e instrumento de comunicação e o diálogo como recurso educacional aberto.

O Centro Universitário FEI proporciona a seu corpo discente caminhos para se desenvolver em diversas áreas aplicáveis ao conhecimento, uma vez que visa a construção de uma sociedade desenvolvida, humana e justa. Em 2013 o Departamento de Ciências Sociais e Jurídicas criou o projeto institucional Cursinho FEI para fomentar o desenvolvimento de estudantes acerca de uma formação integral: humana, social e profissional. O Cursinho FEI atua há 08 anos na educação e extensão social com o objetivo de assistir jovens de escolas públicas de São Bernardo do Campo a se desenvolverem no âmbito pessoal e social, a fim de atingirem seus objetivos estudantis e profissionais – prestando ENEM e diversos vestibulares.

Vista a simbiose entre o Centro Universitário FEI e o Cursinho FEI em relação ao princípio de promover o bem comum, vale ressaltar que são os monitores – jovens discentes guiados pelo anseio e interesse de doar suas competências a serviço da comunidade – que proporcionam o ambiente de aprendizagem para estes jovens vestibulandos – que se caracterizam, por sua vez, alunos do Cursinho FEI. Essa relação entre monitor (discente da FEI) e aluno (público externo) é fortalecida a cada momento, uma vez que os objetivos e fases de vidas se entrelaçam, pois, aquela pessoa que há pouco tempo estava tentando ingressar no ensino superior auxilia e instiga jovens vestibulandos a encontrarem os rumos para o ingresso na universidade.

O trabalho realizado pelos monitores de cada disciplina e seus orientadores, sendo estes professores da FEI, é destacado pelo compromisso e responsabilidade de proporcionar um ambiente e processo de aprendizagem que conduza à plenitude de uma realização pessoal, social e humana para que determinado conteúdo seja assimilado de maneira leve – uma vez que há o entendimento interno que a formação acadêmica não é vista como um fim em si mesma. Desta forma, os diversos setores responsáveis pelo Cursinho FEI – Diretoria, Coordenações, Gerência e Monitoria – trabalham com o foco no indivíduo estudante. E, como monitores do Cursinho FEI, atuamos como facilitadores da promoção à formação integral das pessoas envolvidas no projeto – sejam os monitores que trabalham conosco ou os alunos.

O ano de 2020 foi desafiador em sua essência, por conta da crise gerada pelo novo corona vírus, e as atividades presenciais do Cursinho tiveram que ser encerradas em nossa primeira semana de ano letivo com a turma de 2020. Entretanto, como os valores do projeto estão vivos em cada um de nós e por conta do grande anseio em fazermos a diferença na vida das pessoas, decidimos, em conjunto, que poderíamos migrar nossas atividades para o âmbito virtual.

Dessa forma, o espírito resiliente de nós monitores foi ao encontro da capacidade de cocriar uma nova realidade a partir de uma mudança de mentalidade a respeito da abstração da sala de aula, além do entendimento pleno de como um conteúdo pode ser melhor assimilado no contexto da sala de aula virtual – uma vez que, enquanto alunos do ensino superior, também estávamos experimentando esta transição forçada que o delicado momento nos proporcionou.

### Objetivo da aula e competência desenvolvida

Desde 2017, o Cursinho FEI utilizava o Google Drive como ferramenta principal para disponibilizar os conteúdos de cada disciplina, modelo eficiente quanto à capacidade – porém limitado em relação ao visual quando aplicado para disponibilização de materiais de estudo. Com os desafios iniciais de 2020, tivemos a oportunidade de oferecer a plataforma Moodle, viabilizada pela universidade, aos alunos do Cursinho FEI, de maneira que iniciou um processo de facilitação e transformação dos conceitos de interação nos materiais que compartilhamos.

Durante o processo, em paralelo, sentiu-se necessidade de suprir a interação com estes alunos extraclasse, uma vez que o ambiente virtual não propiciava fortemente as relações que estávamos acostumados em atividades presenciais – por existir momentos de integração ao ar livre dentro do campus do Centro Universitário FEI. Dessa forma, criaram-se interações via Instagram com o objetivo de instigar a fixação de determinados conteúdos pós aula e fora do momento de aula – de maneira que o estudante enxergasse determinada aplicação ou que servisse apenas como refresco à memória sobre o tema.

No início do 2º semestre de 2020, com o foco em aprimorar este conhecimento e expandir para os integrantes do projeto, proporcionamos em conjunto com a orientadora, Profa. Angélica Riello de Souza, oficinas pedagógicas à equipe para motivar a utilização de recursos para adotar metodologias ativas, sendo a intenção de utilizar o Moodle como canal para aplicação de trilhas de aprendizagem. Os conhecimentos adquiridos geraram grande motivação por parte da equipe para organizar os materiais de uma forma mais didática e atrativa aos estudantes. A oficina pedagógica foi realizada pela professora Ana Lúcia de Souza Lopes - Doutora e Mestre em Educação, Arte e História da Cultura pela Universidade Presbiteriana Mackenzie.

## Metodologia ativa utilizada e sua justificativa

A centralização e padronização de disponibilização dos conteúdos via plataforma *Moodle* facilitaram o acesso do estudante aos conteúdos por conta do recurso personalizado para determinada atividade. O apoio das oficinas pedagógicas para nossa equipe exemplificou a elaboração de aulas para o ambiente remoto com o uso de tecnologias, apresentando diferentes aplicações para proporcionarmos melhores aulas remotas aos alunos do Cursinho FEI.

Além disso, a criação do quadro no *Instagram* chamado “Dica em 1 minuto”, no qual monitores gravavam ricas dicas sobre determinado assunto para suprir a necessidade de interação com estes alunos extraclasse e iniciou parte da aplicação do conceito de metodologias ativas, visto que, segundo William Glasser, a retenção de conhecimento a partir de atividades realizadas via assimilação de conteúdos auditivos e visuais é de 50%. Assim, as publicações eram criadas pelos próprios monitores através de um *template* montado no aplicativo Canva ([www.canva.com](http://www.canva.com)) e publicadas no Instagram e Facebook do projeto, com o intuito de alcançar não só alunos e monitores do Cursinho FEI mas também familiares e estudantes de outras instituições, compartilhando assim, conhecimento através das plataformas digitais. O conteúdo das postagens variava de acordo com a disciplina bem como o formato - foram realizados resumos em formato de imagem, mapas mentais e vídeos - tornando a aprendizagem mais dinâmica e gerando interações nas mídias sociais do projeto.

Figura 1 - Divulgação do “Dica em 1 minuto” no Instagram



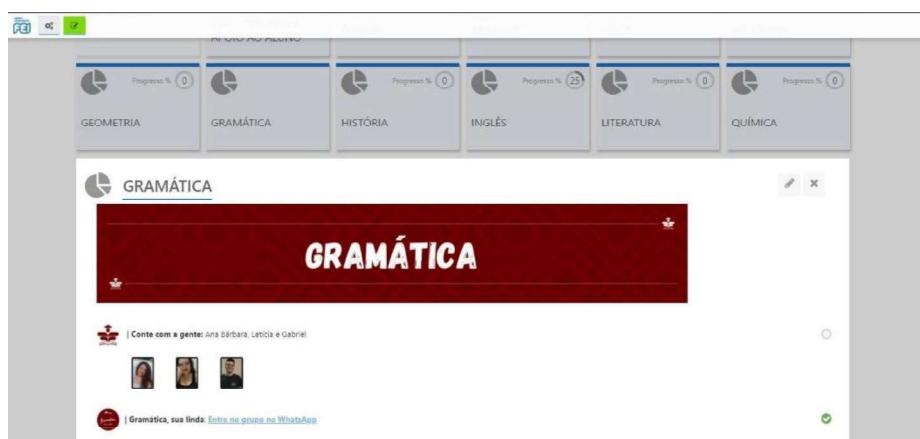
Publicação realizada no dia 19 de março de 2020.

Fonte: Cursinho FEI (2020)

Iniciou-se a aplicação de trilhas de aprendizagem que correspondiam à elaboração de recursos variados para estimular o processo ensino-aprendizagem. Desta maneira, a equipe foi instigada a perceber que, além da possibilidade de pessoas entenderem o mesmo conteúdo de formas diferentes, os conteúdos disponibilizados poderiam estar conectados a diferentes estímulos – os quais poderiam ser subdivididos em pré-aula, aula e pós aula. Assim, o estudante estaria imerso dentro de determinada área por meio de perspectivas diferentes e/ou complementares para compilação do conhecimento pleno.

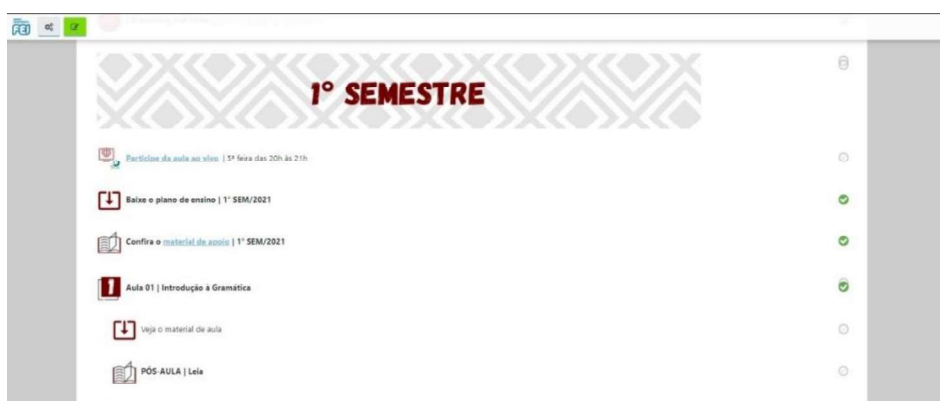
A aplicação de metodologias e trilhas de aprendizagem no Cursinho FEI foram enriquecidas com a combinação de uma padronização de disponibilização dos materiais do projeto aos alunos, pautando-se à identidade visual – a qual reflete maior seriedade e compromisso a determinado produto. Neste caso, os produtos que compartilhamos, relações humanas e educação, são a matéria prima para o desenvolvimento pleno de um indivíduo. E entendeu-se que esta matéria prima poderia ser compartilhada de uma forma que os alunos pudessem lapidá-la de diferentes formas, de maneira a facilitar a visualização de como determinado conteúdo poderia ser melhor assimilado.

Figura 2 - Moodle do Cursinho FEI organizado em disciplinas



Layout aplicado na disciplina de Gramática. Fonte: Cursinho FEI (2021)

Figura 3 - Aplicação das Trilhas de Aprendizagem



Aplicação das trilhas de aprendizagem em Gramática com atualização do material de 2021.

Fonte: Cursinho FEI (2021)

## Avaliação da aprendizagem

Dois métodos de avaliação foram utilizados pelo Cursinho FEI a fim de avaliar a aprendizagem dos alunos. O primeiro foi uma iniciativa que partiu dos monitores com a intenção de avaliar a qualidade da aula e o segundo foi uma avaliação do conhecimento dos alunos conforme o conteúdo era abordado em aula. A seguir, entra-se nos detalhes de ambos os métodos e seus principais resultados.

A partir do segundo semestre de 2020, os monitores de Gramática, uma das matérias que utilizou constantemente o conceito de metodologias ativas com pré e pós aula, começaram a utilizar um formulário do Google para obter um feedback dos alunos quanto às aulas realizadas. Para isto, o formulário foi construído contendo os seguintes itens: data da aula e conteúdo lecionado, para facilitar a identificação da aula em questão, e a avaliação da exposição - dividida em cinco *emojis* que representavam a satisfação do aluno, como mostrado na imagem abaixo.

Figura 4 - Nível de satisfação do Aluno



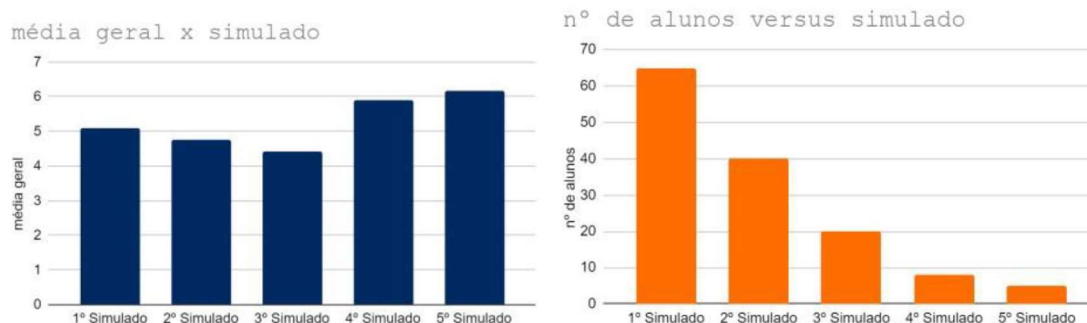
Avaliação dividida em 05 *emojis* para representar a satisfação do aluno.

Fonte: Cursinho FEI (2020)

Durante o semestre, oito avaliações foram recebidas, e todas elas com o nível máximo de satisfação. O aluno também poderia deixar um comentário sobre a aula e, todas as opiniões recebidas, mostravam a Excelência da aula. É válido ressaltar a dificuldade de coletar tais resultados, já que foram expressões voluntárias dos alunos quanto à qualidade da aula. Por este motivo, a visão dos resultados circula a opinião de poucos estudantes e, embora mostre o alto nível das metodologias utilizadas na exposição de ideias, não pode ser utilizada como embasamento, já que grande parte dos educandos não expressaram seus pensamentos e pontos de melhoria.

A fim de avaliar o nível de conhecimento dos alunos progressivamente durante o ano, foram aplicados simulados referentes à matéria ao final de cada trimestre. Contendo 10 questões de cada disciplina - Álgebra, Biologia, Física, Geografia, Geometria, Gramática, História, Inglês, Literatura e Química - os simulados abordavam o conteúdo lecionado em três meses de aula e, com eles, foi possível acompanhar o aprendizado dos alunos. Os gráficos que mostram o desempenho dos alunos e a quantidade de estudantes que realizaram os simulados durante o ano de 2020 estão apresentados devidamente abaixo.

Figuras 5 e 6 - Curvas que mostram desempenho dos alunos e participantes por simulado



Fonte: Cursinho FEI (2020)

Percebe-se que a média de notas se manteve quase constante ( $5,09 \pm 0,67$ ) enquanto a quantidade de alunos que realizaram os simulados caiu de modo quase exponencial. Isso retrata o cenário de incertezas que a pandemia do COVID -19 trouxe para os estudantes do Brasil, principalmente aqueles em ano de vestibular.

## Resultados

Entendeu-se que a disposição mental dos estudantes para novos conhecimentos é dependente da valorização do conhecimento prévio dos mesmos, assim como da necessidade de estímulos multissensoriais, ou seja, a aplicação das trilhas de aprendizagem, disponibilizando diferentes recursos de assimilação, enriqueceram o processo ensino-aprendizagem.

Embora o alto índice de desistência pelos alunos, diante do panorama de 2020, tivemos estudantes que seguiram conosco até o final, explorando todo o conteúdo disponibilizado a eles além da participação efetiva nas aulas e simulados aplicados. Também podemos mostrar que cerca de 30 alunos da Turma 2020 realizaram suas matrículas para estudar no Cursinho FEI no ano de 2021, o que demonstra a qualidade do ensino oferecido pelo projeto e a vontade de estudar dos educandos.

Percebeu-se também a postura proativa por parte dos monitores, já que foi preciso trabalhar sob condições desafiantes e nunca antes exploradas que pediam métodos novos e inovadores. Por este motivo, os participantes do projeto conseguiram desenvolver novas maneiras de apresentar o conteúdo, de como engajar os alunos e como manter a atenção dos mesmos durante a exposição da disciplina, contagiando todos os envolvidos no Cursinho FEI - monitores, professores orientadores e alunos - e engajando-os para começar o ano de 2021 aplicando todo o conhecimento adquirido, aperfeiçoando as didáticas já utilizadas e usufruir de novas metodologias que possam enriquecer o processo de aprendizagem.

Outra percepção obtida durante o ano de 2020 foi a importância das Dicas em 1 Minuto nas plataformas digitais, pois geravam engajamento para as páginas do projeto. Por este motivo, um cronograma para 2021 foi criado acerca das dicas, mantendo assim o engajamento no Facebook e Instagram e enviando conhecimento não só para os participantes do Cursinho FEI. Deste modo, espera-se contar com a força de vontade dos monitores, para que este conteúdo continue a ser disponibilizado, aumentando assim a presença do projeto nas plataformas digitais e, conseqüentemente, aumentando a procura pelo Cursinho FEI. Abaixo, está disponibilizado o cronograma desenvolvido para as Dicas em 1 minuto, divididas por mês, disciplina e semana,

para que os monitores possam desenvolver a postagem em formato de imagem ou vídeo a partir do *template* compartilhado.

Figura 6 - Cronograma desenvolvido para a publicação das Dicas em 1 Minuto

CALENDÁRIO   DICA EM 1 MINUTO			
01/ABRIL   04	01/MAIO   05	01/JUNHO   06	01/JULHO   07
Álgebra Biologia Física Geografia	Geometria Gramática História Inglês	Literatura Química Álgebra Biologia	Física Geografia Geometria Gramática
01/AGOSTO   08	01/SETEMBRO   09	01/OUTUBRO   10	01/NOVEMBRO   11
História Inglês Literatura Química	Álgebra Biologia Física Geografia	Geometria Gramática História Inglês	Literatura Química Álgebra Biologia

Fonte: Cursinho FEI (2021)

## Dificuldades encontradas

Ao encontrar a necessidade de continuar as aulas do Cursinho FEI através de uma plataforma online, inúmeras inseguranças apareceram. Qual seria o melhor modelo para adequar as aulas ao ambiente virtual? Para responder este questionamento, utilizou-se a plataforma utilizada pela FEI, o Cisco Webex, que oferece suporte suficiente às aulas, uma vez que é possível gravar o conteúdo, acompanhar as manifestações dos alunos, entre outros recursos.

A outra grande dúvida de todos os monitores do projeto era como adequar aula, linguagem e conteúdo para manter os alunos engajados durante 2020. Adotou-se, dessa forma, uma metodologia ativa baseada na preparação de materiais para os estudantes de forma a prepará-los para a aula da semana, com os chamados materiais pré-aula - normalmente um texto ou vídeo com uma breve explicação sobre o assunto a ser abordado - e os materiais pós-aula, responsáveis por uma maior fixação do conteúdo da exposição.

Por último, existe uma dúvida que ainda paira: como evitar que os alunos “abandonem” o Cursinho FEI. Como tentativa de diminuir este número, as aulas se tornaram mais dinâmicas, outras metodologias foram aplicadas, os monitores estavam sempre dispostos a tirar dúvidas e os simulados passaram a ser mais frequentes. Mesmo assim, houve um expressivo número de desistências, então ainda se procura uma alternativa que funcione assertivamente.

## Considerações Finais

O propósito de ajudar estudantes de escolas públicas a prosseguirem os estudos após a conclusão do Ensino Médio, criando condições para que a maior quantidade possível de jovens

da região de São Bernardo do Campo tenha acesso a cursos superiores, é atingido de maneira a promover o desenvolvimento de habilidades e competências relacionadas à comunicação e diversos aspectos de suma importância e impacto na área da Educação.

É nítido a necessidade presente na sociedade do estímulo da ânsia pelo estudo e do desenvolvimento de uma formação integral: humana, social e profissional. Não somente os estudantes do Ensino Médio, mas também os monitores do corpo discente do Centro Universitário FEI, participantes do projeto que são protagonistas em todo o processo de realização do projeto e que, de uma forma singela, levam consigo vivências, aprendizados, crescimentos e lições que pouco são aclamadas.

As aulas oferecidas aos estudantes, além das diversas atividades extracurriculares que visam sobretudo o desenvolvimento do lado humano de cada um, trouxeram visíveis ganhos ao projeto principalmente o retorno dos alunos em relação ao crescimento pessoal e resultados em vestibulares. O histórico de aprovações em vestibulares de diversas instituições de ensino vinha em constante crescimento desde 2018, mas devido a pandemia do Covid-19, em 2020 teve uma queda considerável.

A migração das nossas atividades para o ambiente virtual nos trouxe diversos desafios, dentre eles a necessidade de nos reinventar quanto a estratégia diante das aulas e sermos resilientes e protagonistas em meio a tantas dificuldades e contratemplos – como incertezas de retorno, desistências e instabilidades quanto ao ambiente *online*. Ao longo da continuidade das atividades neste novo âmbito, novas tecnologias foram utilizadas e exploradas durante as aulas, novas estratégias, dinâmicas e formas de transmissão de conteúdo aos estudantes, mas com elas dificuldades de mensurar o desenvolvimento dos alunos – o que não acontecia durante a normalidade das aulas presenciais. Em 2021, estamos adotando uma nova forma para o controle da participação nas atividades do projeto, como forma de traçar e frear o crescimento da curva de desistências.

Mesmo diante do cenário atual, o Cursinho FEI vem ganhando mais visibilidade, força e Excelência em todas as suas ações - movidas a Educação como fator essencial para a construção de uma sociedade mais justa, fraterna e humana - alinhando objetivos, buscando novos recursos e nos reinventando diante do surgimento de novos desafios.

Agradecemos, primeiramente, o Centro Universitário FEI por viabilizar a execução das atividades sociais e extensionistas do Cursinho FEI, além de apoiar a continuidade do projeto. Estendemos nossos agradecimentos, essencialmente, à orientadora Profa. Angélica Riello de Souza por instigar o olhar a respeito da experiência do aluno do cursinho em relação aos seus respectivos projetos de vida, além de incentivar a produção de relatos e a ativa participação da Monitoria de Gramática em produções acadêmicas - como também o apoio e assistência da equipe de Gramática em compartilhar este relato. Além disso, agradecemos o empenho, dedicação, compromisso e parceria de toda equipe de monitores e orientadores do Cursinho FEI - simplesmente por serem agentes protagonistas de um projeto de grande impacto na educação e vida dos beneficiados.

## Referências

GAROFALO, Débora. Como as metodologias ativas favorecem o aprendizado. In: Como as metodologias ativas favorecem o aprendizado. [S. l.], 25 jun. 2018. Disponível em:



<https://novaescola.org.br/conteudo/11897/como-as-metodologias-ativas-favorecem-o-aprendizado>. Acesso em: 14 mar. 2021.

YASMINE, Diniz. Entenda o que são e como trabalhar as metodologias ativas. In: Entenda o que são e como trabalhar as metodologias ativas. [S. l.], 1 maio 2020. Disponível em: <https://educacao.imagine.com.br/metodologias-ativas/>. Acesso em: 14 mar. 2021.

PROGRAMAS E PROJETOS: CURSINHO FEI. [S. l.]: Centro Universitário FEI. Todos os direitos Reservados, 2019. Disponível em: <https://portal.fei.edu.br/cursinho-fei>. Acesso em: 26 mar. 2021.

FONSECA, J.S. ROCHA, E.F. Metodologias ativas e contribuições técnico-digitais no ensino superior (EAD). 1a edição. Sobral: LMR, 2018