

Supply Value - estudo de caso do Portfólio de Embalagens Valgroup

CAMILA MARTINELLI ROCHA JACÓ, ZAHIRA GABRIELA CRUZ NETRO

Faculdade de Tecnologia de Guaratinguetá

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey - Tampico

camila.rocha@fatec.sp.gov.br

zahira.cruz@tec.mx

No contexto de um estudo de caso centrado na Empresa Valgroup, implementou-se a metodologia do Design Thinking para abordar desafios dentro da cadeia de valores. O projeto se estendeu por um período de cinco semanas e contou com a participação da FATEC Guaratinguetá e da Tec de Monterrey - Tampico. O projeto foi estruturado em cinco etapas semanais distintas. A primeira semana se dedicou a ganhar insights e contextualizar o ambiente da indústria da cadeia de valores. Na semana seguinte, o foco foi definir o problema, formular questões de estudo e coletar informações relevantes através de pesquisas e entrevista com um dos executivos Valgroup. Na terceira semana, realizou-se uma sessão de brainstorming para gerar ideias criativas destinadas a resolver o problema identificado. A metodologia 5W2H foi empregada para planejar a implementação das ideias selecionadas. Adicionalmente, um diagrama da cadeia de suprimentos foi elaborado para uma visualização clara do processo. A quarta semana concentrou-se na produção de protótipos, desenvolvendo modelos que abordassem os desafios da cadeia de valores. Esses protótipos virtuais abrangiam produtos, processos, conceitos ou recursos, com o intuito de solucionar os obstáculos previamente identificados. A etapa final envolveu testes e a apresentação das propostas desenvolvidas. As soluções foram avaliadas por um representante da indústria e pelos professores envolvidos no projeto. O trabalho foi realizado em grupo, composto por cinco estudantes. A documentação foi registrada no Google Drive e ferramentas como tabelas no Excel e o Canva foram usadas para aplicar o método 5W2H e criar diagramas da cadeia de suprimentos, respectivamente. O projeto destacou a aplicação prática do Design Thinking na otimização da cadeia de suprimentos da Empresa Valgroup. A colaboração entre as instituições educacionais e a indústria resultou na formulação de soluções inovadoras que poderiam positivamente influenciar a eficiência e eficácia da cadeia de suprimentos.

Palavras-chave: supply value; embalagem; coil.